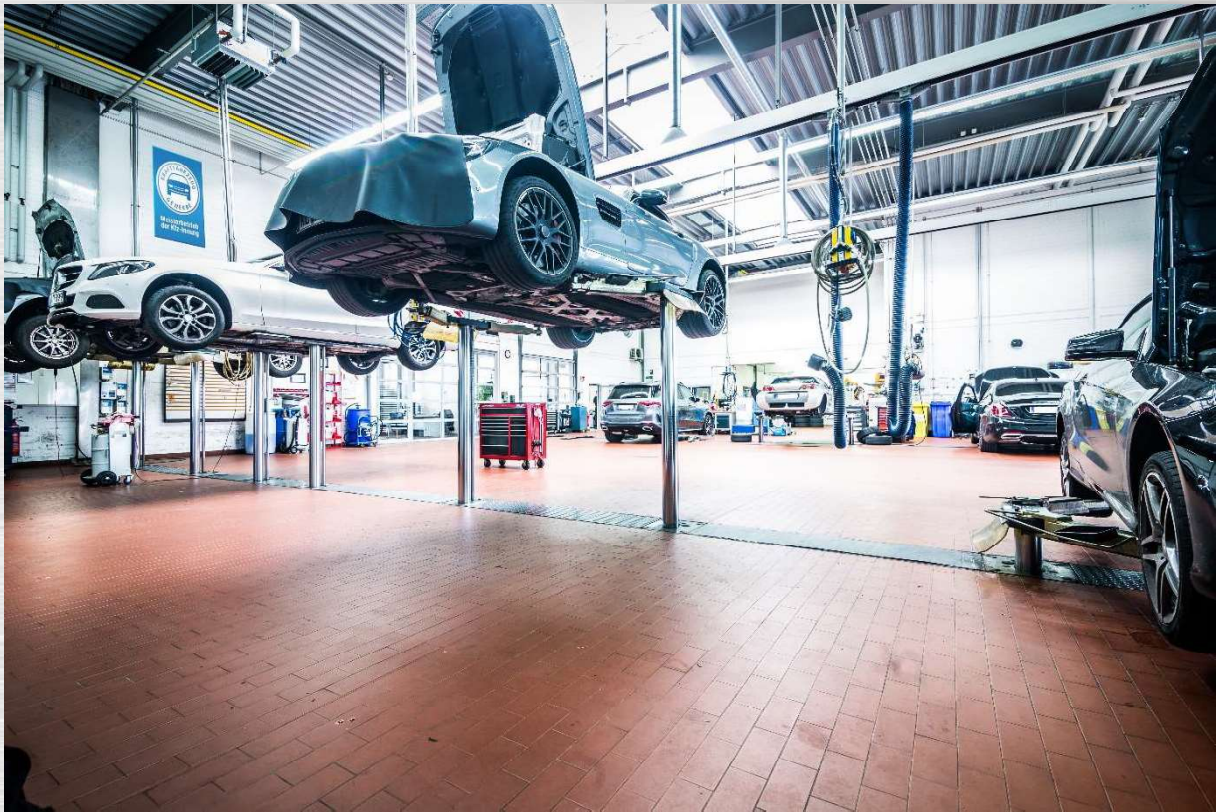




Reparatur- und Wartungsinformati-
onen:

Zugang zu OEM-Portalen



Einleitung

Der Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen (RMI) ist eine zentrale Voraussetzung für einen funktionierenden, wettbewerbsfähigen Aftermarket in Europa. Autorisierte und unabhängige Werkstätten, Sachverständige, Teilehändler, Flottenbetreiber und technische Dienstleister sind darauf angewiesen, jederzeit rechtssicher und diskriminierungsfrei auf herstellerspezifische Informationen zugreifen zu können – von Wartungsplänen und Stromlaufplänen über Diagnosedaten und Software-Updates bis hin zu technischen Serviceinformationen.

Die rechtliche Grundlage hierfür bildet insbesondere die europäische Typgenehmigungsgesetzgebung. Maßgeblich ist die [Verordnung \(EU\) 2018/858](#). Sie verpflichtet Fahrzeughersteller, unabhängigen Marktteilnehmern uneingeschränkten, standardisierten und diskriminierungsfreien Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen zu gewähren. Die Anforderungen an Inhalt, Format und Zugangsmodalitäten sind detailliert geregelt und umfassen unter anderem:

- Reparatur- und Wartungshandbücher
- Schaltpläne und technische Zeichnungen
- Diagnose- und Programmierinformationen
- Software-Updates
- Teileinformationen
- Schulungs- und Einbauhinweise

Die Bereitstellung muss über internetbasierte Portale erfolgen und zu fairen, verhältnismäßigen und nicht diskriminierenden Bedingungen zugänglich sein.

Ein besonderer Aspekt betrifft das digitale Serviceheft (Digital Service Record, DSR). Sofern Hersteller Wartungsnachweise ausschließlich elektronisch führen, muss auch hierfür ein diskriminierungsfreier Zugang für Kfz-Betriebe gewährleistet sein. Die Eintragung von Wartungsarbeiten darf nicht an eine Vertragsbindung oder den Status als autorisierter Betrieb geknüpft werden. Nach geltender Rechtslage muss der Zugang zur Funktion der Wartungsdokumentation selbst grundsätzlich kostenfrei möglich sein; lediglich weitergehende Informations- oder Zusatzdienste können kostenpflichtig ausgestaltet sein.

Diese Broschüre bündelt die offiziellen Reparatur- und Wartungsinformationsportale der in der Europäischen Union aktiven Fahrzeughersteller – einschließlich Pkw, leichten Nutzfahrzeugen, Lkw und Bussen. Sie dient als strukturierte Arbeitsgrundlage für Betriebe und Organisationen, die regelmäßig mit herstellerspezifischen Informationssystemen arbeiten und einen schnellen, direkten Zugang zu den jeweiligen Plattformen benötigen.

Ziel ist es, Transparenz zu schaffen und den administrativen Aufwand bei der Recherche nach den richtigen Zugängen zu reduzieren. Die aufgeführten Portale sind die von den Herstellern bereitgestellten offiziellen Einstiegsseiten für unabhängige Marktteilnehmer.

Umfang, Preisstruktur und Zugangsmodalitäten werden jeweils vom Hersteller festgelegt und können sich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben ändern.

Die vorliegende Übersicht versteht sich als praxisorientiertes Nachschlagewerk und unterstützt dabei, technische Informationen effizient, rechtssicher und herstellerekonform zu beschaffen.

1. PKW / Transporter (M1/N1)

Fahrzeughersteller	Link zum RMI-Portal
Aion (GAC)	https://globaldms.aionauto.com/login
BMW Group	https://aos.bmwgroup.com
Changang Motors	https://rmi.changaneurope.com/
Mercedes-Benz (PKW/Vans – B2B Connect)	https://b2bconnect.mercedes-benz.com/de
Ferrari	https://techinfo.ferrari.com
Ford of Europe	https://www.fordserviceinfo.com/
Great Wall Motor (Ora, Wey)	https://epctis.gwm.com.cn/#/front
Honda Motor Europe	https://www.techinfo.honda-eu.com
Hyundai Motor Europe:	https://service.hyundai-motor.com
Jaguar	https://topix.jaguar.jlrext.com
Land Rover	https://topix.landrover.jlrext.com
Mitsubishi Motors	https://www.mitsubishitechinfo.eu/
Mazda	https://mapps.mazdaeur.com/mud/registro.html#4C85C26D-BF30-4A49-AFA3-45E75DC69CE1
Renault Group	https://newdialogys.renault.com
Toyota Motor Europe	https://www.toyota-tech.eu
Volkswagen	https://volkswagen.erwin-store.com/erwin
Audi	https://audi.erwin-store.com/erwin/showHome.do

Seat	https://seat.erwin-store.com/erwin/showHome.do
Skoda	https://skoda.erwin-store.com
Bentley	https://bentleymotors.erwin-store.com/erwin/showHome.do
Lamborghini	https://serviceinformation.lamborghini.com
Leap Motors	https://rmi-sp.leapmotor-international.com/home
Maxus (SAIC)	https://xyx.saicmaxus.com/overseaAfterSaleWeb/staticHome.html
Porsche	https://pcss-tsi.porsche.com/landing/static/BE/start
Stellantis-Group	https://www.stellantisiop.com
Omoda/Jaecoo (Chery Group)	https://service.omodajaecoo.com/
PSA/ServiceBox	https://public.service-box.peugeot.com
Opel	https://tis2web.service-opel.com/tis2web/
Fiat	https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/easyAccess.do
Tesla	https://www.tesla.com/de_de/support/service-portal
BYD Europe	https://eurmi.byd.com/
KIA	https://www.kia-hotline.com/euro5/login.tiles
MG Motor	https://rmi.mgmotor.eu/user-client/index
Polestar	https://rmi.polestar.com/

Volvo Cars	<u>https://tis.volvocars.biz/</u>
NIO	<u>https://rmi.eu.nio.com/</u>
Zeekr	<u>https://rmi.zeekr.eu/</u>

2. LKW & Bus (N2/N3, M2/M3)

Fahrzeughersteller	Link zum RMI-Portal
Fuso ASCENT	https://fusoascent2.mitsubishi-fuso.com/Account/FUSORMI
Mercedes-Benz Trucks	https://service-info.mercedes-benz-trucks.com/
DAF-Trucks	https://rmi.daf.com/en
Scania	https://rmi.scania.com/
Iveco	https://techinformation.iveco.com/
MAN Truck & Bus	https://public.man.eu/portal/asp/en/
Volvo Group	https://www.independentoperator.eu
Renault Trucks	https://www.renault-trucks-independentoperator.net
Mercedes-Benz & Setra Bus	https://www.omniplus.com/de/support/service-informationen/rmi-web-service/
VDL-Bus & Coach	https://www.vdl-buscoach.com/en/sales-services/repair-maintenance
Solaris	https://www.solarisbus.com/en/after-sales/spare-parts-and-documentation
BYD	https://eurmi.byd.com/

Kontakt:

Februar 2026

Dominik Lutter
Leiter Technik, Sicherheit, Umwelt

Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe e. V.
Zentralverband (ZDK)
Markgrafenstr. 35
10117 Berlin

Franz-Lohe-Straße 21
53129 Bonn

Telefon: +49 (0) 228-9127-292
E-Mail: technik@kfzgewerbe.de
Internet: www.kfzgewerbe.de

