



Reparatur- und Wartungsinformationen:  
Zugang zu OEM-Portalen



## Einleitung

Der Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen (RMI) ist eine zentrale Voraussetzung für einen funktionierenden, wettbewerbsfähigen Aftermarket in Europa. Autorisierte und unabhängige Werkstätten, Sachverständige, Teilehändler, Flottenbetreiber und technische Dienstleister sind darauf angewiesen, jederzeit rechtssicher und diskriminierungsfrei auf herstellerspezifische Informationen zugreifen zu können – von Wartungsplänen und Stromlaufplänen über Diagnosedaten und Software-Updates bis hin zu technischen Serviceinformationen.

Die rechtliche Grundlage hierfür bildet insbesondere die europäische Typgenehmigungssetzung. Maßgeblich ist die [Verordnung \(EU\) 2018/858](#). Sie verpflichtet Fahrzeughersteller, unabhängigen Marktteilnehmern uneingeschränkten, standardisierten und diskriminierungsfreien Zugang zu Reparatur- und Wartungsinformationen zu gewähren. Die Anforderungen an Inhalt, Format und Zugangsmodalitäten sind detailliert geregelt und umfassen unter anderem:

- Reparatur- und Wartungshandbücher
- Schaltpläne und technische Zeichnungen
- Diagnose- und Programmierinformationen
- Software-Updates
- Teileinformationen
- Schulungs- und Einbauhinweise

Die Bereitstellung muss über internetbasierte Portale erfolgen und zu fairen, verhältnismäßigen und nicht diskriminierenden Bedingungen zugänglich sein.

Ein besonderer Aspekt betrifft das digitale Serviceheft (Digital Service Record, DSR). Sofern Hersteller Wartungsnachweise ausschließlich elektronisch führen, muss auch hierfür ein diskriminierungsfreier Zugang für Kfz-Betriebe gewährleistet sein. Die Eintragung von Wartungsarbeiten darf nicht an eine Vertragsbindung oder den Status als autorisierter Betrieb geknüpft werden. Nach geltender Rechtslage muss der Zugang zur Funktion der Wartungsdokumentation selbst grundsätzlich kostenfrei möglich sein; lediglich weitergehende Informations- oder Zusatzdienste können kostenpflichtig ausgestaltet sein.

Diese Broschüre bündelt die offiziellen Reparatur- und Wartungsinformationsportale der in der Europäischen Union aktiven Fahrzeughersteller – einschließlich Pkw, leichten Nutzfahrzeugen, Lkw und Bussen. Sie dient als strukturierte Arbeitsgrundlage für Betriebe und Organisationen, die regelmäßig mit herstellerspezifischen Informationssystemen arbeiten und einen schnellen, direkten Zugang zu den jeweiligen Plattformen benötigen.

Ziel ist es, Transparenz zu schaffen und den administrativen Aufwand bei der Recherche nach den richtigen Zugängen zu reduzieren. Die aufgeführten Portale sind die von den Herstellern bereitgestellten offiziellen Einstiegsseiten für unabhängige Marktteilnehmer.

Umfang, Preisstruktur und Zugangsmodalitäten werden jeweils vom Hersteller festgelegt und können sich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben ändern.

Die vorliegende Übersicht versteht sich als praxisorientiertes Nachschlagewerk und unterstützt dabei, technische Informationen effizient, rechtssicher und herstellerekonform zu beschaffen.

## 1. PKW / Transporter (M1/N1)

Fahrzeughersteller	Link zum RMI-Portal
Aion (GAC)	<a href="https://globaldms.aionauto.com/login">https://globaldms.aionauto.com/login</a>
BMW Group	<a href="https://aos.bmwgroup.com">https://aos.bmwgroup.com</a>
Changang Motors	<a href="https://rmi.changaneurope.com/">https://rmi.changaneurope.com/</a>
Mercedes-Benz (PKW/Vans – B2B Connect)	<a href="https://service-info.mercedes-benz-trucks.com">https://service-info.mercedes-benz-trucks.com</a>
Ferrari	<a href="https://techinfo.ferrari.com">https://techinfo.ferrari.com</a>
Ford of Europe	<a href="https://www.fordserviceinfo.com/">https://www.fordserviceinfo.com/</a>
Great Wall Motor (Ora, Wey)	<a href="https://epctis.gwm.com.cn/#/front">https://epctis.gwm.com.cn/#/front</a>
Honda Motor Europe	<a href="https://www.techinfo.honda-eu.com">https://www.techinfo.honda-eu.com</a>
Hyundai Motor Europe:	<a href="https://service.hyundai-motor.com">https://service.hyundai-motor.com</a>
Jaguar	<a href="https://topix.jaguar.jlrext.com">https://topix.jaguar.jlrext.com</a>
Land Rover	<a href="https://topix.landrover.jlrext.com">https://topix.landrover.jlrext.com</a>
Mitsubishi Motors	<a href="https://www.mitsubishitechinfo.eu/">https://www.mitsubishitechinfo.eu/</a>
Renault Group	<a href="https://newdialogys.renault.com">https://newdialogys.renault.com</a>
Toyota Motor Europe	<a href="https://www.toyota-tech.eu">https://www.toyota-tech.eu</a>
Volkswagen	<a href="https://volkswagen.erwin-store.com/erwin">https://volkswagen.erwin-store.com/erwin</a>
Audi	<a href="https://audi.erwin-store.com/erwin/showHome.do">https://audi.erwin-store.com/erwin/showHome.do</a>
Seat	<a href="https://seat.erwin-store.com/erwin/showHome.do">https://seat.erwin-store.com/erwin/showHome.do</a>
Skoda	<a href="https://skoda.erwin-store.com">https://skoda.erwin-store.com</a>

<b>Bentley</b>	<a href="https://bentleymotors.erwin-store.com/erwin/showHome.do">https://bentleymotors.erwin-store.com/erwin/showHome.do</a>
<b>Lamborghini</b>	<a href="https://serviceinformation.lamborghini.com">https://serviceinformation.lamborghini.com</a>
<b>Leap Motors</b>	<a href="https://rmi-sp.leapmotor-international.com/home">https://rmi-sp.leapmotor-international.com/home</a>
<b>Maxus (SAIC)</b>	<a href="https://xyx.saicmaxus.com/overseaAfterSaleWeb/staticHome.html">https://xyx.saicmaxus.com/overseaAfterSaleWeb/staticHome.html</a>
<b>Porsche</b>	<a href="https://pcss-tsi.porsche.com/landing/static/BE/start">https://pcss-tsi.porsche.com/landing/static/BE/start</a>
<b>Stellantis-Group</b>	<a href="https://www.stellantisiop.com">https://www.stellantisiop.com</a>
<b>Omoda/Jaeco (Chery Group)</b>	<a href="https://service.omodajaecoo.com/">https://service.omodajaecoo.com/</a>
<b>PSA/ServiceBox</b>	<a href="https://public.service-box.peugeot.com">https://public.service-box.peugeot.com</a>
<b>Opel</b>	<a href="https://tis2web.service-opel.com/tis2web/">https://tis2web.service-opel.com/tis2web/</a>
<b>Fiat</b>	<a href="https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/easyAccess.do">https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/easyAccess.do</a>
<b>Tesla</b>	<a href="https://www.tesla.com/de_de/support/service-portal">https://www.tesla.com/de_de/support/service-portal</a>
<b>BYD Europe</b>	<a href="https://eurmi.byd.com/">https://eurmi.byd.com/</a>
<b>MG Motor</b>	<a href="https://rmi.mgmotor.eu/user-client/index">https://rmi.mgmotor.eu/user-client/index</a>
<b>Polestar</b>	<a href="https://rmi.polestar.com/">https://rmi.polestar.com/</a>
<b>Volvo Cars</b>	<a href="https://tis.volvocars.biz/">https://tis.volvocars.biz/</a>
<b>NIO</b>	<a href="https://rmi.eu.nio.com/">https://rmi.eu.nio.com/</a>
<b>Zeekr</b>	<a href="https://rmi.zeekr.eu/">https://rmi.zeekr.eu/</a>

## 2. LKW & Bus (N2/N3, M2/M3)

Fahrzeughersteller	Link zum RMI-Portal
Fuso ASCENT	<a href="https://fusoascent2.mitsubishi-fuso.com/Account/FUSORMI">https://fusoascent2.mitsubishi-fuso.com/Account/FUSORMI</a>
Mercedes-Benz Trucks	<a href="https://service-info.mercedes-benz-trucks.com/">https://service-info.mercedes-benz-trucks.com/</a>
DAF-Trucks	<a href="https://rmi.daf.com/en">https://rmi.daf.com/en</a>
Scania	<a href="https://rmi.scania.com/">https://rmi.scania.com/</a>
Iveco	<a href="https://techinformation.iveco.com/">https://techinformation.iveco.com/</a>
MAN Truck & Bus	<a href="https://public.man.eu/portal/asp/en/">https://public.man.eu/portal/asp/en/</a>
Volvo Group	<a href="https://www.independentoperator.eu">https://www.independentoperator.eu</a>
Renault Trucks	<a href="https://www.renault-trucks-independentoperator.net">https://www.renault-trucks-independentoperator.net</a>
Mercedes-Benz & Setra Bus	<a href="https://www.omniplus.com/de/support/service-informationen/rmi-web-service/">https://www.omniplus.com/de/support/service-informationen/rmi-web-service/</a>
VDL-Bus & Coach	<a href="https://www.vdl-buscoach.com/en/sales-services/repair-maintenance">https://www.vdl-buscoach.com/en/sales-services/repair-maintenance</a>
Solaris	<a href="https://www.solarisbus.com/en/after-sales/spare-parts-and-documentation">https://www.solarisbus.com/en/after-sales/spare-parts-and-documentation</a>
BYD	<a href="https://eurmi.byd.com/">https://eurmi.byd.com/</a>

Kontakt:

Februar 2026

Dominik Lutter  
Leiter Technik, Sicherheit, Umwelt

Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe e. V.  
Zentralverband (ZDK)  
Markgrafenstr. 35  
10117 Berlin

Franz-Lohe-Straße 21  
53129 Bonn

Telefon: +49 (0) 228-9127-292  
E-Mail: [technik@kfzgewerbe.de](mailto:technik@kfzgewerbe.de)  
Internet: [www.kfzgewerbe.de](http://www.kfzgewerbe.de)

