

Dok.: FB 7.5-2 Rev.: V5.0 Freigabe: 18.11.2020 Gültig ab: 23.11.2020	<b>Formblatt</b>	
	<b>Beschwerdemanagement- Erfassung Beschwerde und Einspruch</b>	

## Formblatt 7.5-2 "Beschwerdemanagement - Erfassung Beschwerde und Einspruch"

### 1. Daten des Einspruchs- bzw. Beschwerdeführers

Name\*:

Anschrift\*\*:

Telefon\*\*/Fax\*\*:

E-Mail\*\*:

Amtliches Kennzeichen\*:  
(alternativ FIN)

(\*Pflichtangaben, \*\* mind. eine Angabe erforderlich)

### 2. Angaben zur durchgeführten Werkstattuntersuchung/-prüfung

Kontrollnummer der anerkannten Kfz-Werkstatt\*<sup>1</sup>:

Name des Inspektors\*<sup>2</sup>:  
(verantwortliche Person)

Datum der Werkstattuntersuchung/-prüfung:

(\*Pflichtangaben)

### 3. Art der Werkstattuntersuchung/-prüfung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Abgasuntersuchung (AU/AUK)     Sicherheitsprüfung (SP)     Gasanlagenprüfung (GAP)

<sup>1</sup> Die Angaben entnehmen Sie dem AU-/AUK-Nachweis, dem SP-Prüfprotokoll oder dem GAP-Nachweis

<sup>2</sup> Die Angaben entnehmen Sie dem AU-/AUK-Nachweis, dem SP-Prüfprotokoll oder dem GAP-Nachweis

Dok.: FB 7.5-2 Rev.: V5.0 Freigabe: 18.11.2020 Gültig ab: 23.11.2020	<b>Formblatt</b>	
	<b>Beschwerdemanagement- Erfassung Beschwerde und Einspruch</b>	

**Anliegen\*** (zutreffendes bitte ankreuzen) Beschwerde EinspruchErläuterung:Unzufriedenheit **über die Tätigkeit** der Inspektionsstelle wird zum Ausdruck gebracht.Erläuterung:**Ergebnis** der Werkstattuntersuchung/-prüfung (AU/AUK/SP/GAP) wird beanstandet.

(\*Pflichtangabe)

**4. Beschreibung des Anliegens\*** (Zutreffendes bitte ankreuzen und erläutern)

Hinweis: Ihr Anliegen kann nur bearbeitet werden, wenn Sie hinreichende Informationen zur Verfügung stellen. Nutzen Sie daher bitte das Feld "Bemerkungen/Erläuterung", um Ihr Anliegen darzulegen.

 Terminüberschreitung (Beschwerde) Fehlerhaftes Prüfergebnis (Einspruch) Formale Fehler (Beschwerde) Sonstiges (bitte im Feld "Bemerkungen" ausführen)

Bemerkungen/Erläuterung:

(\*Pflichtangabe)

**5. Anlagen** (Zutreffendes bitte ankreuzen und diesem Formblatt als Anlage beifügen)Hinweis: Im Falle der Erhebung eines Einspruchs gegen das Ergebnis einer Werkstattuntersuchung/-prüfung ist die Vorlage eines der nachstehend aufgeführten Dokumente zwingend erforderlich. AU-/AUK-Nachweis  SP-Prüfprotokoll  GAP-Nachweis  Sonstiges (bitte benennen)Sonstiges:**6. Unterschrift**

Ort, Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_