

**TELEFAX****Präsidialbüro**

HESSESCHES LANDESKRIMINALAMT • POSTFACH 3125 • 65021 WIESBADEN

Aktenzeichen (Bitte bei Antwort angeben)
P 41-II/114/10-opf.

Zentralverband des Tankstellen- und
Garagengewerbes e.V.

Bearbeiter/-in: Opfermann, KHK
Durchwahl: 0611/83-1610
E-Mail: claus.opfermann@polizei.hessen.de
Telefax: -1605

Fax-Nr. 0228/ 9 14 70 16

Datum 30.12.2010

Warnmeldung des Hessischen Landeskriminalamtes:

Telefonische Erpressung von Tankstellenmitarbeiterinnen und -mitarbeitern im
Zusammenhang mit *paysafecard*-Verfahren!

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte Sie, die beigefügte Warnmeldung an Ihre (hessischen) Mitglieder zu steuern.

Mit freundlichen Grüßen und den besten Wünschen für das Neue Jahr

Claus Opfermann

Hessisches Landeskriminalamt
P 41 - Verhaltensorientierte Kriminal- und
Verkehrsprävention, Landesjugendkoordination
Hölderlinstraße 1 - 5
65187 Wiesbaden

Tel. 0611/83-1610
Fax -1605
Mobil 01736597457

**Präsidialbüro**

HESSISCHES LANDESKRIMINALAMT • POSTFACH 3125 • 65021 WIESBADEN

Aktenzeichen (Bitte bei Antwort angeben)
P41-II/114/10-opf

HSG / SG: P 4 - P 41

Sachbearbeitung: Opfermann, KHK

Durchwahl: 0611 / 83 - 1610

E-Mail: claus.opfermann@polizei.hessen.de

Telefax: 0611 / 83 - 1605

Datum: 30.12.2010

Warnmeldung des Hessischen Landeskriminalamtes:

Telefonische Erpressung von Tankstellenmitarbeiterinnen und -mitarbeitern im Zusammenhang mit *paysafecard*-Verfahren!

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Tagen häufen sich bundesweit Erpressungsversuche bei Verkaufsstellen von *paysafecards* (siehe www.paysafecard.com und Anlage)! Betroffen sind überwiegend Tankstellen, die den *paysafecard*-Service anbieten. Dabei gehen die unbekanntes Täter wie folgt vor:

sie rufen bei Tankstellenbetreibern an und verlangen von den Mitarbeitern die Herausgabe von *paysafecards* bzw. die Daten mit dazugehörigen PIN-Nummern (in der Regel 100,- €-Karten). Zur Untermauerung der Forderung werden massive Todesdrohungen ausgesprochen, einige Male waren im Hintergrund Schüsse zu hören, und / oder es wird der Einsatz von Molotowcocktails angedroht.

Der / die Täter geben weiterhin an, den Tankstellenbereich / die Mitarbeiter zu beobachten, einen Komplizen zu schicken oder persönlich zu erscheinen.

In Einzelfällen wurden tatsächlich *paysafecards* als Ausdrucke mit PIN-Nummern übergeben, überwiegend blieb es aber bei Drohungen ohne dass es zu einer Übermittlung / Übergabe kam.

-2-

Der /die Täter rufen meistens in den Abendstunden oder zur Nachtzeit an, wobei die Rufnummern unterdrückt sind (Sternchen im Display).

Tipps der Polizei:

- Grundsätzliche keine Anrufe mit Rufnummernunterdrückung annehmen bzw. erst die Bandansage des Anrufbeantworters abwarten!
- Im Bedrohungsfall: Ruhe bewahren - falls möglich Gespräch aufzeichnen - **Drohung ernst nehmen!**
- Sofort den **Notruf 110** der Polizei anwählen – bzw. den Notruf durch eine Kollegin oder einen Kollegen veranlassen ggf. Handy benutzen!
- Zeitgleich „Überfallalarm“ auslösen – weitere Vorgehensweise wie betriebsintern geregelt!
- Türen / Zugänge verschließen – anwesende Kunden auf mögliche Gefährdung hinweisen!
- Umfeld der Tankstelle beobachten! Auf verdächtige Personen und Fahrzeugen achten! Wahrnehmungen notieren!
- Keine „Alleingänge“ unternehmen oder auf Konfrontation mit möglichen Tätern gehen!

Für Rückfragen, die einen Bezug nach Hessen haben, steht Ihnen Herr Claus Opfermann, Tel. 0611/83-1610, E-Mail: claus.opfermann@hlka.de, zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag


(Moos)

Kriminaldirektor

Anlage

Informieren : paysafecard.com

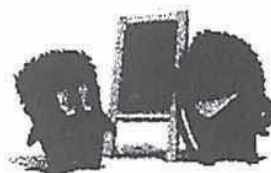
Seite 1 von 1



Informieren

Bar bezahlen Im Internet, ohne Bankkonto oder Kreditkarte?

Hol dir jetzt deine paysafecard und du zahlst online wie mit Bargeld.
paysafecard ist die Prepaid-Lösung fürs Internet.



Und so einfach geht's:



Hol dir deine paysafecard im Wert von EUR 10, EUR 25, EUR 50 oder EUR 100; weltweit in 300.000 Verkaufsstellen. Du erhältst paysafecard als Ausdruck mit einem 16-stelligen PIN-Code.

Gib den PIN-Code im gewünschten Webshop zur Bezahlung ein.
Schon hast du bezahlt – ohne persönliche Daten, ohne Bankverbindung.



Mehr Infos:

Wo bekomme ich paysafecard?

Wo kann ich mit paysafecard bezahlen?

In den ersten 12 Monaten ist paysafecard kostenfrei für dich!

Nach Ablauf von 12 Monaten ab der ersten Nutzung, spätestens aber nach Ablauf von 24 Monaten ab dem Produktions-Datum, werden Administrations-Kosten in Form einer Verwaltungs-Gebühr in Höhe von EUR 2 pro Monat berechnet und von deinem Guthaben abgezogen.

Das Produktions-Datum findest du auf deiner paysafecard und unter Guthaben abfragen.

So wertvoll wie Bargeld!

Anlässlich aktueller Ereignisse möchten wir nochmal darauf hinweisen, dass paysafecard ausschließlich als Online-Zahlungsmittel bei von paysafecard akzeptierten Vertragspartnern einsetzbar ist.

paysafecard sollte daher niemals an fremde Personen weitergegeben werden oder für Zahlungen bei anderen als den von paysafecard akzeptierten Vertragspartnern verwendet werden. Aufforderungen, PIN-Codes per Telefon oder Email weiterzugeben, sollte demnach niemals nachgekommen werden.

Mehr Informationen



Sicherheit geht vor:

Um dir einfaches und sicheres Zahlen im Internet zu ermöglichen, ersuchen wir dich, unsere Sicherheits-Hinweise zu berücksichtigen.

Prepaid Services Company Ltd. wird von der Financial Services Authority (FSA) in Großbritannien reguliert und zur Herausgabe von elektronischem Geld autorisiert (Register number: 475502). Das Verzeichnis der Financial Services Authority ist unter www.fsa.gov.uk einsehbar.



paysafecard – sicher ist sicher

So wertvoll wie Bargeld!

Anlässlich aktueller Ereignisse möchten wir nochmal darauf hinweisen, dass paysafecard ausschließlich als Online-Zahlungsmittel bei von paysafecard akzeptierten Vertragspartnern einsetzbar ist.

paysafecard sollte daher niemals an fremde Personen weitergegeben werden oder für Zahlungen bei anderen als den von paysafecard akzeptierten Vertragspartnern verwendet werden. Aufforderungen, PIN-Codes per Telefon oder Email weiterzugeben, sollte demnach niemals nachgekommen werden.

Mehr Informationen

Um dir einfaches und sicheres Zahlen im Internet zu ermöglichen, ersuchen wir dich, die folgenden Sicherheits-Hinweise zu berücksichtigen.

Wenn du paysafecard online erwerben möchtest, kauf sie bitte nur bei den von uns anerkannten PIN-Shops:

www.pinshop.paysafecard.com
www.wertkartenverkauf.com

Kauf deine paysafecard **AUF KEINEN FALL** auf einer der folgenden oder ähnlichen Seiten:

www.paysafetr.com
www.guvenlikart.com

Kauf paysafecard nur bei autorisierten Verkaufsstellen, deren Adresse auf der paysafecard Webseite in der Verkaufsstellen-Suche zu finden ist. Kauf paysafecard auf keinen Fall bei Online Market Places wie eBay.

paysafecard sicher aufbewahren

Gib deinen 16-stelligen paysafecard PIN niemals an fremde Personen weiter - außer, um damit in einem vertrauenswürdigen Webshop zu bezahlen (Kriterien für vertrauenswürdige Webshops siehe unten).

Wenn du mit dem Service-Team von paysafecard in Kontakt trittst, wirst du immer nur nach der Seriennummer der paysafecard gefragt, niemals nach dem PIN in voller Länge.

Shoppern mit paysafecard

WICHTIG – derzeit wird paysafecard bei eBay nicht als Zahlungs-Methode akzeptiert! Bitte gib keine paysafecard Daten an eBay-Verkäufer weiter. Wenn du mit deiner paysafecard einkaufst, gib den PIN-Code nur auf der Bezahlseite von sicheren Seiten ein. Such das „Vorhängeschloss“-Icon auf deinem Bildschirm und stell sicher, dass die Webadresse mit https beginnt. Prüfe auch, ob das Zertifikat zu „customer.cc.at.paysafecard.com“ ausgestellt wurde.

Wenn du dir unsicher bist, ob die Webseite vertrauenswürdig ist, kontaktiere das Service-Team von paysafecard, bevor du deinen paysafecard PIN eingibst. Wenn du glaubst, dass eine Webseite betrügerisch agiert, kontaktiere uns bitte – wir werden das gerne überprüfen.

Prepaid Services Company Ltd. wird von der Financial Services Authority (FSA) in Großbritannien reguliert und zur Herausgabe von elektronischem Geld autorisiert (Register number: 475502). Das Verzeichnis der Financial Services Authority ist unter www.fsa.gov.uk einsehbar.